



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
info@oiguskantsler.ee
Kohtu 8
15193, Tallinn

Teie 03.09.2024 nr 7-
9/240492/2404954/
Meie 13.12.2024 nr 5.1-1/26063-3

Vastukaja õiguskantsleri kontrollkäigule Tallinna
Laste Turvakeskusesse

Lugupeetud õiguskantsler

Täname Teid Tallinna Laste Turvakeskuse kontrollkäigu kokkuvõtte ja tähelepanekute eest.

Sotsiaalkindlustusametile on Teie poolt välja toodud probleemid kinnise lasteasutuse teenuse osutamisel teada ning need on olnud meie tähelepanu all ka varasemalt. Oleme teenuse osutamise korralduses tuvastanud mitmeid olulisi kitsaskohti, mida püüame süsteemselt lahendada.

Keskendume järgmistele peamistele murekohtadele:

1. Laste privaatsuse tagamine – hügieenitoimingute, eravestluste ning eraldusruumi kasutamise puhul;
2. Laste teabe- ja suhtlusõiguste tagamine – võimaldada lastele ligipääsu infole ning telefoni ja interneti kasutamist;
3. Eraldusruumi kasutamise praktika – selle õiguslik alus ja eesmärgipärasus;
4. Personali ettevalmistus ja turvalisus – personali oskuste ja teadmiste arendamine, et pakkuda lastele kvaliteetset ja turvalist teenust.

Sotsiaalkindlustusameti tegevused ja plaanid:

1. Personali toetamine ja koolitamine:
 - Korraldame supervisioone ja koolitusi töötajate pädevuste tõstmiseks, sh on loodud baaskoolitus, mis sisaldab laste õiguste tagamist ja rakendamist;
 - Töötame välja juhised ja meetodikad keeruliste olukordadega toimetulekuks ning väljakutsuva käitumise ennetamiseks.
2. Teenuse kvaliteedi ühtlustamine:
 - 2024. aastal kirjeldasime kinnise lasteasutuse teenuse korralduse põhialused ning 2025. aastal valmib uus teenuse standard;
 - Standard käsitleb kõiki kontrollkäigu kokkuvõttes välja toodud aspekte ning loob aluse kvaliteedi tõstmiseks ja ühtlase teenuse tagamiseks;
 - Teenuse standardiga vastavusse viimiseks pakume teenuseosutajatele aastatel 2025-2027 süsteemset tuge läbi töötubade ja praktilise juhendamise.
3. Järelevalve tugevdamine:
 - Tõhustame lepinguliste partnerite üle teostatavat lepingu täitmise kontrolli ja järelevalvet, et tagada teenuse vastavus standarditele ja õigusaktidele.

Teenuse standardi põhimõtted

Valmiv kinnise lasteasutuse teenuse standard seab prioriteediks laste õiguste, privaatsuse ja turvalisuse tagamise, laste igakülgse arengu toetamise ning personali pädevuse ja toetuse.

Standardis käsitletakse muu hulgas järgmisi teemasid:

- Privaatsus ja õigused:
 - Laste õigus kasutada isiklike telefone ja internetti vastavalt turvalisusele ning asutuse sisekorrale;
 - Privaatsuse tagamine hügieenitoimingutel ja eravestlustel;
 - Laste õigus suhelda ja kohtuda oma vanematega jt oluliste isikutega.
- Eraldusruumi kasutamine:
 - Selged reeglid ja dokumenteeritud kord eraldusruumi kasutamise kohta, tagades, et see toimub ainult õiguslikel alustel.
- Keskkond:
 - Lastele turvalise ja lapsekeskse keskkonna loomine, järgides rahvatervise nõudeid ja privaatsuse põhimõtteid.
- Personal:
 - Tööjõu pädevuse arendamine läbi koolituste ja supervisioonide;
 - Töölase toetuse süsteem, et ennetada läbipõlemist ja toetada töötajate professionaalset arengut.

Eraldusruumi kasutamise ja teiste turvalisuse tagamiseks rakendatavate piirangute kasutamise juhised

Teenuse kirjelduses on täpsustatud liikumisvabaduse piiramine, sealhulgas on lahti selgitatud eraldusruumi kasutamise reeglid. Need hõlmavad vajadust tagada lapse parimad huvid, põhjendada ja dokumenteerida iga piirang ning vältida eraldusruumi kasutamist pelgalt rahunemise eesmärgil. Samuti selgitatakse teenuse kirjelduses lapse ja tema asjade läbi vaatamise ning asjade ära võtmisega seotud toimingute lapsesõbralikku läbiviimist.

Kokkuvõte ja edasised sammud

Sotsiaalkindlustusamet jätkab tööd, et tagada Tallinna Laste Turvakeskuse ning teiste kinnise lasteasutuse teenuse osutajate vastavus kehtestatud nõuetele ja standarditele. Meie eesmärk on luua lapsekeskne, turvaline ja kvaliteetne teenus, mis toetab laste arengut ja õigusi.

Täname Teid koostöö ja tähelepanekute eest. Oleme valmis vajadusel täiendavaid selgitusi jagama.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

Kelli Ilisson
5915 1809, Kelli.Ilisson@sotsiaalkindlustusamet.ee